

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности  
МБОУ «Лицей №17»  
на 2018-2019 учебный год**

<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Результат</b>
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечение повышения качества содержания и актуальности информации на сайте лицея	Администрация МБОУ «Лицей №17»	Регулярно	Наличие на официальном сайте достоверной информации о лицее и о происходящих мероприятиях
Создание персональных страниц педагогов	Чаурова А. В., заместитель директора	В течение 2018-2019 учебного года	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «Лицей №17» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте лицея, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы лицея, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Администрация МБОУ «Лицей №17»	Регулярно	Создание условий для участия родителей в управлении лицея: наличие информационных стендов, книги предложений на официальном сайте, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.
<b>Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b>			
Совершенствование материально-технической и информационной базы лицея	Администрация МБОУ «Лицей №17»	По мере поступления денежных средств	Наличие современного учебного оборудования в соответствии с требованиями ФГОС. Наличие современного спортивного оборудования. мебели.

Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	Администрация МБОУ «Лицей №17», руководители методических объединений	Регулярно	Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях
---	--	-----------	---

**Доброжелательность, вежливость работников организации**

Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	Педагог-психолог Мастерова Е. А.	Регулярно	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействия с родителями
Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогов, учащихся и родителей (законных представителей)	Администрация МБОУ «Лицей №17», педагог-психолог	Регулярно	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников лицея с учащимися и их родителями (законными представителями)

**Удовлетворенность качеством оказания услуг**

Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, использование обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Администрация МБОУ «Лицей №17»	январь-февраль 2019	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей (законных представителей) на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
---	--------------------------------	---------------------	--

Директор МБОУ «Лицей №17»



В. А. Лебедева