

## Территория, образовательная организация

Дата выезда в организацию:

Представитель организации - оператора

Представитель образовательной организации

г. Берёзовский. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №17"

04.10.2024

Куренкова Юлия Владимировна

Соколова Алевтина Александровна

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
		1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Отсутствуют	Отсутствуют
		1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,5%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
2	Комфортность условий, в которых	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Отсутствуют	Отсутствуют

	<p>осуществляется образовательная деятельность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul> <p>2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>		
3	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход</p> <p>Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов</p>	<p>Повышать условия комфортности</p> <p>При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход</p> <p>Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Организовать помощь по сопровождению инвалидов</p>

		3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 0%	Рекомендаций нет
4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 1,1%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 1,1%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
		4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0,3%	Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику
5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 0,9%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
		5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0,7%	Улучшать организационные условия
		5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 0,7%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности