

Формы и методы работы с неблагополучными семьями

Общие критерии неблагополучия семьи:

1. Асоциальное поведение

2. *Ненадлежащее выполнение родительских обязанностей* (пед. заброшенность, родители не обеспечивают ребёнка всем необходимым для нормального развития, ребёнок по каким-либо причинам не обучается в школе и т.д.)

3. *Насилие в семье*. Эти критерии касаются не только родителей непосредственно, но и всех членов семьи. Также необходимо помнить, что понятие благополучной или неблагополучной семьи может применяться только в отношении конкретного ребёнка. Только система «семья-ребёнок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная.

Существуют также факторы, которые могут привести к деформации семьи как системы, но напрямую не определяют неблагополучие семьи. Это своеобразные **факторы риска**:

1) *медико-биологические*: группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка, заболевания матери, пренатальный и постнатальный (первые 3 года) периоды развития;

2) *социально-экономические*: многодетность, неполная семья, несовершеннолетние родители, безработные родители;

3) *социальная изоляция семьи*, связанная как с утратой семьей социальных связей одного из супругов, так и с социальной дискриминацией матери-одиночки;

4) *факторы социального риска*: как правило, худшее, чем в полных семьях, материальное положение, неприспособленность к жизни в обществе: бродяжничество, безделье, воровство, мошенничество, драки, агрессивное поведение);

5) *психологические*: отчуждение от социальной среды, неприятие себя, невротические реакции, нарушение общения с окружающими, эмоциональная неустойчивость, неуспех в деятельности, неуспех в социальной адаптации, трудности общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, фрустрация базовых потребностей;

6) *педагогические*: несоответствие содержания программ ОУ и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, преобладание отрицательных оценок, неуверенность в деятельности, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта и др.

Характерными чертами неблагополучных семей является внутренняя нестабильность, не осознание возможностей удовлетворения своих потребностей в семье, отсутствие единых ориентаций. Дети не всегда способны успешно преодолеть стрессовые ситуации, поэтому перед всем педагогическим коллективом встает вопрос о том, как помочь им устоять перед неблагоприятными воздействиями социальной среды, преодолеть травмирующую ситуацию и совпадать с негативными эмоциональными переживаниями. В силу своих возрастных особенностей дети оказываются особенно восприимчивыми к негативным социальным воздействиям. Говоря о способах помощи таким детям, нужно в первую очередь сказать, что для этого требуется изменить ситуацию в семье, т.к. семья – основа воспитания и развития ребёнка, именно родители и близкие люди формируют личность, характер маленького человека. Без этого все старания специалистов ОУ по коррекции отклоняющегося поведения, по его адаптации окажутся напрасными.

Главный метод помощи неблагополучным семьям – сопровождение.

Сущностной характеристикой сопровождения в психологическом плане является создание условий для перехода личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе комплексного

сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справиться со своими трудностями». Методический анализ позволяет утверждать, что на сегодняшний день сопровождение — это особая и приоритетная форма осуществления социальной, психологической, педагогической помощи — патронажа. В отличие от коррекции, оно предполагает **не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для саморазвития.** Ещё одной важной особенностью сопровождения является принцип активности самого субъекта. Таким образом, ответственность за принятие того или иного решения всегда лежит на самих родителях, а не на специалистах.

Итак, можно сказать, что **социальное, педагогическое, психологическое сопровождение** — это:

— во-первых, один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки, психологической помощи, педагогического обеспечения развития детства;

— во-вторых, интегративная технология, сердцевина которой — создание условий для актуализации потенциала развития и саморазвития субъектов образования;

— в-третьих, процесс особого рода событийных отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в нем. В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента: — диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; — отбор и применение методических средств;

— анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

Принципами работы с социально неблагополучными семьями определяются:

- презумпция невиновности, фасилитация и стимулирующая оценка (на основе помощи и поддержки специалистов создаются предпосылки для преодоления кризиса в семье);
- индивидуально-дифференцированный подход (конкретная адресная помощь семье в ситуации кризиса, взаимоподдержка в рамках родительского сообщества);
- систематичность и последовательность (специалисты обеспечивают постоянный контакт с семьей, включают родителей в деятельность ДОО в течение всего периода адаптации ребенка);
- доверительные, равнопартнерские отношения между педагогами и членами семей воспитанников;
- уважение норм и ценностей семьи;
- ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи;
- адекватное показателям использование различных методов в работе социального педагога и других специалистов ОУ.

Анализ работы с родителями в школьных учреждениях часто показывает, что наряду с положительными сторонами сотрудничества семьи в нем имеются и недостатки:

- воспитатели не всегда умеют поставить конкретные задачи и выбрать соответствующие им содержание и методы;
- содержание педагогического просвещения родителей недостаточно дифференцировано, при выборе методов сотрудничества педагоги не учитывают возможностей и условий жизни конкретных семей;
- довольно часто педагоги используют лишь коллективные формы работы с семьей.

В деятельности ОУ определяются следующие **этапы в работе с семьей**:

1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).

2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).
3. Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).
4. Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).

Основные критерии оценки степени социального благополучия семьи, которыми руководствуются педагоги в работе, следующие:

1. Жизнеобеспечение (занятость родителей, их социальный, образовательный, материальный статус).
2. Организация быта (тип жилья, санитарно-гигиенические условия, условия жизни ребенка в семье).
3. Физическое здоровье (диагностика, хронические болезни, профилактика, гигиена).
4. Духовное и моральное здоровье (вредные привычки, рецидивы, психологическое благополучие).
5. Воспитание детей (стиль воспитания в семье, психологическая, психотерапевтическая, педагогическая, юридическая помощь).
6. Внутренние и внешние коммуникации семьи (открытость семьи, тип семьи, характер детско-родительских взаимоотношений, отношения между супругами).

Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьей.

1-й этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семьи за помощью, изучение жалоб жителей (соседей);

2-й этап: первичное обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной (проблемной) семьи;

3-й этап: знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни;

4-й этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов;

5-й этап: изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций;

6-й этап: изучение личностных особенностей членов семьи;

7-й этап: составление карты семьи.

8-й этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения. Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т. д.);

9-й этап: составление программы работы с неблагополучной семьей;

10-й этап: текущие и контрольные посещения семьи;

11-й этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

1, 2, 3 этап предполагает диагностику, результатом которой должно стать отнесение семьи к той или иной категории.

Рекомендуемые методики диагностики семьи: наблюдение, опросные методики, самодиагностика (диагностика типового семейного состояния, самодиагностика родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин), беседы, анкетирование, тестирование, проективные методики («Дом, дерево, человек», «Рисунок семьи», изучение продуктов детской деятельности). Кроме этого, изучению семьи способствует ее посещение: здесь важны беседа с родителями и детьми, наблюдение за их взаимоотношениями во время встреч. Уделять внимание нужно всем категориям семей. Это будет являться профилактикой, предупреждая переход благополучной семьи в неблагополучную.

Каждую семью необходимо посещать не реже одного раза в год. Но особое внимание необходимо уделять неблагополучным семьям.

При ознакомлении с игровой деятельностью можно уделить внимание следующим вопросам:

- наличие игрушек, их соответствие возрасту ребенка и его интересам;
- размещение игрушек, их состояние;
- что побуждает родителей покупать игрушки;
- любимые игрушки ребенка, какими игрушками ребенок любит играть дома и знают ли об этом родители; - решают ли родители педагогические задачи с помощью игры; - когда и с кем дети играют (с братьями, сестрами, с другими детьми и т.п.).

При выявлении характера трудового воспитания педагог выясняет:

- есть ли у ребенка систематические трудовые обязанности в семье, их содержание, направленность;
- как дети выполняют эти обязанности;
- какие орудия труда есть у ребенка, где они хранятся;
- установлено ли определенное время для выполнения ребенком трудовых обязанностей;
- учат ли родители детей работать, практикуют ли совместный труд с детьми;
- интерес ребенка к отдельным видам труда.

Такого типа опросы можно применять, изучая различные виды деятельности ребенка. После изучения ответов родителей воспитатель или социальный педагог при каких-либо нарушениях должен направить работу родителей в нужное русло, указав на ошибки. Но рекомендации семье, которые дает воспитатель, должны быть конкретными. Например: если приобрести игрушки, то какие, определить трудовые обязанности - какие именно и т.д. Нужно стараться проводить анализ посещений семей каждый год, обобщать результаты, выявлять положительное и отрицательное, ставить задачи для дальнейшей работы.

Для выявления затруднений родителей в воспитании детей в различных возрастных группах, а также их интересов и предложений по улучшению работы детского сада можно проводить опросы следующего плана:

1. Что Вас радует в поведении Вашего ребенка?
2. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при воспитании ребенка?
3. Что, по Вашему мнению, обуславливает отклонение (если таковое есть) в поведении ребенка?
4. Какие темы Вы хотели бы обсудить (или услышать рекомендации) на родительских собраниях?
5. Каковы Ваши пожелания по улучшению работы детского сада?

Обобщение ответов помогает составить общее представление о том, как они понимают задачи воспитания, знают ли своего ребенка, умеют ли анализировать причины отклонений в его поведении и корректировать их. Также такие небольшие опросы помогают активизировать и направлять работу педагогов, так как в них содержатся не только ответы на поставленные вопросы, но и пожелания родителей относительно вопросов организации воспитательной работы в детском саду. Эффективность работы с родителями во многом зависит и от психологического настроения, который возникает в процессе повседневных контактов между педагогами и родителями. Этот настрой определяется индивидуальным подходом воспитателей к самим родителям, а тем, как они учитывают особенности личности родителей и затруднения семейного воспитания.

Методы работы с неблагополучными семьями:

• Недостаточная информированность родителей о методах воспитании

Наблюдение и консультации учителя, психолога, социального педагога.

Помощь психотерапевта семье и детям.

Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов.

Вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции.

• Жестокое обращение с ребёнком

- ✓ Наблюдения учителя, психолога школы, социального педагога, социального работника.
- ✓ Консультации психолога, социального педагога, врача, юриста для родителей.
- ✓ Психотерапевтическая помощь родителям и детям.
- ✓ Привлечение к занятиям в детско-родительской группе.
- ✓ Постановка на учет в КДН, к наркологу, консультации врачей, юристов.
- ✓ Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье.
- ✓ Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости)

• Семья алкоголиков (оба родителя)

- ✓ Наблюдения и консультации психолого-образовательного учреждения (для детей-подростков).
- ✓ Оказание психологической наркологической помощи семье или её отдельным членам. Дополнительные занятия с ребёнком по оказанию помощи в подготовке к школе.
- ✓ Вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т. д.)
- ✓ Консультация врача-психиатра, нарколога и т. д.
- ✓ Консультация ребёнка в психолого-медико-педагогической комиссии и определение программ обучения.
- ✓ Работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости). Возбуждение дела о лишении родительских прав(в случае необходимости) ДООУ, школа, центры, детский дом, приют, кризисный центр, социальная гостиница, органы здравоохранения, врачи, службы.

• Семья в состоянии развода или после развода

- ✓ - Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения, социального педагога, учителя.
- ✓ - Консультативная помощь психолога и психотерапевта
- ✓ - Вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т. д. Привлечение к деятельности группы родителей ребенка.
- ✓ - Помощь ребёнку со стороны его окружения. Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёсших травму.
- ✓ - Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов).

• Неполная семья

- ✓ - Привлечение полной семьи для работы с ребёнком и его семьей.
- ✓ - Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка.
- ✓ - Привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы.
- ✓ - Наблюдения и консультации психолога, социального педагога.
- ✓ - Активная деятельность классного руководителя или учителя по вовлечению ребёнка в систему дополнительного образования.
- ✓ - Проведение родительского лектория (на радио, телевидении и т. д.)
- ✓ - Обучение одного из родителей навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя.-
Постановка на учет в учреждения и органы социальной защиты.
- ✓ - Привлечение общественных организаций к воспитанию.

• **Отчуждённость родителей из-за занятости**

- ✓ - Сопровождение ребёнка социальным педагогом.
- ✓ - Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения.
- ✓ - Консультативная помощь психолога, психотерапевта и др.
- ✓ - Привлечение ребёнка к посещению Центра дневного пребывания.
- ✓ - Привлечение родителей к занятиям по психологии. Помощь родителям в Центре защиты семьи, привлечение ребёнка в УДО.

• **Полная семья, один из родителей пьёт**

- ✓ - Наблюдения и консультация психолога.
- ✓ - Беседа психолога, социального педагога, врача с непьющим родителем
- ✓ - Вовлечение ребенка в систему дополнительного воспитания и образования.
- ✓ - Дополнительная помощь в учёбе со стороны учителей.
- ✓ - Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы.
- ✓ - Работа классного руководителя, воспитателя, психолога школы с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости.
- ✓ - Индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье.
- ✓ - При асоциальном поведении ребенка (агрессивность, депрессивность, суицидальность и т. п.) обследование у детского психиатра.
- ✓ - При хроническом неусвоении школьной программы направление ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения программы обучения и типа образовательного учреждения.

• **Неполная семья, родитель алкоголик**

Беседы классного руководителя, социального педагога, психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости.

• **(одинокая мать-алкоголичка или отец)**

- ✓ - Наблюдения и консультации школьного психолога.
- ✓ - Вовлечение социальным педагогом или классным руководителем ребенка в кружки, секции, библиотеку.
- ✓ - Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав.
- ✓ - Направление ребенка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения.

• **Опекунские семьи:** престарелые, употребляющие алкоголь; педагогически несостоятельные

- ✓ - Вовлечение детей и подростков учителем, социальным педагогом кружки, секции, студии, клубы.
- ✓ - Консультации психолога образовательного учреждения для опекунов.
- ✓ - Индивидуальная работа психолога с ребенком.
- ✓ - Помощь учителей ребёнку в учебе.
- ✓ - Консультация психиатра.
- ✓ - Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребёнка (новые опекуны, приемная семья, детский дом, и т. д.).
- ✓ - Направление образовательным учреждением ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения.
- ✓ Консультация у невропатолога или психиатра.

Особое внимание обращается на деятельность психолога по данной проблеме. Одним из методов, используемых в коррекционной работе с детьми, является «**сказкотерапия**».

Основной принцип этого метода — духовное, целостное развитие личности ребенка, забота о его душе — и есть терапия. Сказка не только учит детей переживать, радоваться, сочувствовать, но и побуждает к речевому контакту.

Авторская разработка цикла занятий по «сказкотерапии» позволяет нам работать над поведенческими проблемами детей, формировать у них навыки общения, социальную адаптацию, снятие детских страхов, тревожности.

Сказки, игры, рисунки составляют существенную часть значимого мира ребенка. Поэтому сочетание в психо-коррекционной работе с детьми специально подобранных психотехнических игр, упражнений, а также рисование во многом способствуют ее гармонизации психического здоровья, развития ребенка.

Эффективность терапии искусством с «трудными» детьми объясняется тем, что этот метод представляет собой возможность для решения и выражения внутреннего напряжения, агрессивных чувств в социально приемлемой форме.

Цели игровой терапии — помочь ребенку развить более позитивную «Я-концепцию», стать более активным в своих действиях и поступках, выработать способность к самоконтролю, овладеть чувством веры в себя.

Телесно-ориентированная терапия дает нашим детям информацию об окружающем через телесные ощущения. Использование дидактических игр помогает вызвать у воспитанников потребность в эмоциональном общении посредством сказки.

Развитие коммуникативных навыков «Учимся общаться», используемых в коррекционной работе с детьми, создает условия для становления сферы отношения ребенка, гармонизации отношений с самим собой и другими людьми, его личностных ценностей, самооценки.

Сенсорно-перцептивное развитие детей дошкольного возраста способствует развитию познавательных процессов, исследовательской и творческой активности наших воспитанников.

Деятельность ДОУ по организации работы с родителями воспитанников (социально неблагополучными семьями)

Весомый вклад в достижение основных результатов педагогического процесса в ДОУ приходится на работу коллектива с родителями.

Вовлечение родителей в деятельность ДОУ, их заинтересованное участие в образовательном процессе важно не потому, что мы этого хотим, а просто это необходимо для успешного развития ребенка. Поэтому для эффективного взаимодействия с родителями важен лично-ориентированный, адресный, индивидуальный подход, когда учитываются запросы семьи и конкретные проблемы развития и обучения ребенка. Анализ специфики запросов на услуги ДОУ родителей неполных и многодетных семей, родителей с различным уровнем образования, а также зависимость запроса родителей от возраста ребенка позволили выделить различные типы запросов на образовательные услуги в зависимости от типа семьи. Рекомендуемые формы работы с родителями (постоянно действующие клубы «Семейный очаг», «Наш малыш», «Школа первоклассника», совместные праздники и развлечения, индивидуальные встречи и беседы со специалистами детского сада). Консультативные приемы вновь прибывших родителей.